

# Sun（サン） 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

評価方法：一番回答が多かった欄に○をつけ、その他の回答は回答数を入力しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○	3		
	③	事業所の設備は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮がてきせつになされているか	○	6	3	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			・色々なカリキュラムを取り入れていると感じる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	○		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	○	1		・今後も発達や成長のビジョンを提案してもらいたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	1		・家での子どもの接し方をアドバイスしてほしい。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	○	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	1		・lineで日々の活動や送迎時にいろいろと話してもらえている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	○	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応まにゅある、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	4		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○	2		・他人のことを家では全く話さなかった子がSunのスタッフや出来事の話をするようになっていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			